

好禮貌，怎麼教？

張瀨文、李佩芬《親子天下雜誌 23 期》 2011-05-01

大人講話，孩子愛理不理；說話時不看人家眼睛；上課學生暴粗口、開黃腔.....孩子或學生的「無禮」行徑，背後究竟透露什麼訊息？如何引導孩子以禮待人？

問話不但不回答，還頂嘴

狀況：小華出門前我問：「有沒有帶外套？」沒聽見回答；我提高音量再說：「要帶外套喔！」「煩不煩啊你！」他大吼，接著大大摔門聲，留下錯愕又傷心的我。

可能原因：

當孩子處於青春期的初期，挑戰和頂撞權威（大人），可能是這個發展階段維護自我的正常方式。他依然需要成人的關心，但也需要維持自己的獨立。

家長怎麼做：楊俐容分析，青少年愛頂嘴，常常是因為父母無法調整關愛。就像栽培箱裡的幼苗長大了，父母還繼續放在栽培箱關照，它一定長歪。父母要做的事是：移開保護罩，讓它在自然環境，它才能茁壯成長。

父母只要調整關愛方式，還是可以擺脫「嘮叨」惡名。楊俐容建議父母，常在心中默唸「孩子獨立真可喜」。當孩子嫌你囉唆時坦承：「不好意思，我已經習慣了，畢竟這樣照顧你十幾年了，突然要改，好難喔！」說明你需要時間適應。

規範孩子時也有一些原則：(1)以行動取代嘮叨。譬如玩電腦的時限到了，他還沒關，跟他說時間到了，同時走到他身旁要求關機，不要隔空喊話嘮叨不停。(2)善用客觀的資訊。孩子聽到的聲音不會只有父母的，他需要學會判斷。(3)使用自然合理的行為後果。譬如不洗頭、不洗澡，身上就會臭，同學會排斥，這就是自然的後果。如果那個後果對孩子有意義，他自然會改。

當你已經盡力當個不嘮叨父母，孩子的頂嘴依舊，找個雙方心情的不錯的時間聊聊，畢竟青少年的道德發展已經從「他律」邁向「自律」，他必須知道並且認同，才會願意執行禮貌的行為。

親子對談時，也要留意以下「四不」。(1)小事不要一提再提。父母要管大事，不重要的小事儘量讓孩子作主。(2)不要翻舊帳。沒有人喜歡被揭瘡疤，這最容易引發青少年反彈。(3)不要否定孩子。愈否定孩子，他就更想頂嘴、堅持到底。(4)不要引發孩子的罪惡感。譬如：「你翅膀硬了，不需要爸媽了！」