

有禮貌，是尊重而不是服從

作者：停課媽 Sonya (親子天下)

禮貌，是學會尊重，不是學著服從，更不應該順應假禮節之名的暴力。最近因為工作繁忙，開始尋覓陪玩姐姐。其中一位陪玩姐姐在面試的時候，特別告訴我她非常注重孩子的品格教育。這讓我非常有興趣，便繼續問下去。

她說，倘若孩子對大人說了什麼不禮貌的話，她就會教他，因為「不能夠那樣子對大人講話」。我反問她：「那可以用同樣的方式和不是大人的人講話嗎？」她說：「那樣說話就是錯的，就是沒有禮貌，不能那樣和大人說話，其他人也不行」。

我又問：「那如果那樣說話並不是針對大人或其他人，單純因為孩子自己情緒處理技巧不佳而遷怒，這樣的情況您會怎麼引導呢？」她說：「只要那樣說話就是錯的，不管你心情怎麼樣，出社會後你只要沒禮貌，根本不會有人理你。」

我看到了很可怕的事情，就是大家都說愛孩子、想教孩子，卻不管孩子心裡到底在想什麼。注重品格教育，倘若只是要弱小的學會服從，不理會孩子情緒的流轉，或情緒管理發展的情形，這樣養出來的品格，是表象。

而真正要探討品格、道德操守，要講道德的教育，事實上盡是進退兩難的情境。柯爾伯格的道德發展階段理論，即將道德判斷作為道德行為的基礎。在我們面臨類似的倫理困境時，牽涉到避罰服從、相對功利、尋求認可、法律與秩序定向、社會契約定向與原則與良心定向多重因素。這些困境皆在情境脈絡中發生，還有各個利害關係人的因素，要能在信念與價值中做出取捨，是一種高層次的思考。這些問題，很多時候連大人自己都做不到，小孩能不容易理解。如此的進退兩難，在 Michael Sandel 的幾本書中道盡心酸，即使道德操守很高的人，也仍為自己的思慮不慎所造成未必符合公平正義的結果，羞愧到無地自容。因為真的能在關鍵時刻中，展現出能受公評的品格，實在太難了。

在大人說孩子沒有禮貌、態度不對時，大人對孩子的態度又是怎樣呢？在教訓孩子的樣子，倘若面貌猙獰，孩子如何學習品格？端莊有禮，應是來自充分的尊重，而非來自恐懼。

不知禮，如其仁。所謂的克己復禮，這樣的禮必須發自內心，我認為，不是單單的約束，而是充分運用同理心，換位思考，透過理解自己，然後體貼他人，然後給予尊重，因為「禮」從一開始就是帶著「善意」來的。

孩子，我希望你謙恭有禮，是學會尊重，不是學著服從。